

Ubytovací řád Penzionu Obora

(dále také „ubytovací zařízení“)

1/ Obecné pravidla

Ubytování hostů v Penzionu Obora probíhá na základě uzavřené smlouvy o ubytování podle § 2326 a násl. zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smlouva o ubytování může být uzavřena písemně (v případě písemné či e-mailové rezervace hosta) nebo ústně (v případě telefonické rezervace hosta). Součástí uzavřené smlouvy jsou i práva a povinnosti upravené tímto ubytovacím řádem a ceníkem. Ubytovací řád a ceník, platné ke dni uzavření ubytovací smlouvy, jsou tedy pro hosta i Penzionu Obora závazné.

2/ Platba za pobyt a storno poplatky

- Platba za pobyt bude uhrazena 30 dní předem na základě faktury vystavené ubytovatelem.
- Bude-li při přebírání objektu před odjezdem zjištěna škoda, je provozovatel ubytovacího zařízení (oprávněnou osobou) oprávněn žádat náhradu škody na místě.
- Pobyt lze zrušit osobně nebo písemně. Za datum zrušení se považuje den, kdy tuto skutečnost zákazník oznámí
- Při zrušení objednávky ze strany zákazníka se účtuje:
 - zrušení v termínu 14 - 0 dní před nástupem 50% ceny

3/ Příjezd a odjezd hosta

- Při příjezdu do ubytovacího zařízení se host prokazuje platným dokladem totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) k zápisu do ubytovací knihy.
- Pokoje jsou připraveny pro hosty k nastěhování od 14:00 hodin do 17:00 hodin. Dřívější příjezdy jsou možné pouze po předchozí domluvě a volném pokoji.
- Na základě objednaného ubytování je ubytovací zařízení povinno ubytovat hosta nejpozději do 2 hodin po domluveném čase příjezdu. V případě, že se host nedostaví ve stanoveném čase, rezervace ubytování propadá a pokoj, je uvolněn pro další zájemce.
- Host při nástupu obdrží 3 ks klíčů – klíč od hlavního vchodu, klíč od pokoje a klíč od místnosti na uskladnění kol.
- Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s ubytovacím zařízením. Poslední den je host povinen pokoj uvolnit nejpozději do 10.00 hodin.

3/ Práva a povinnosti hostů

- **Host je povinen za sebou vždy uzamknout hlavní vchod do budovy.** Host odpovídá za škodu na zařízení penzionu, pokud došlo ke ztrátě či poškození v případě, že hlavní vchod nebyl hostem řádně uzamčen.
- V ubytovací části je vyžadováno používání domácí obuvi. Pro odložení venkovní obuvi je vyhrazeno místo u vstupu do ubytovacího prostoru.
- Host je povinen vždy uzamknout svůj pokoj, jakmile jej opouští a ubytovatel neodpovídá za ztrátu věcí, poškození zařízení pokoje.

- Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji okna, zhasnout v pokoji světla, uzavřít dveře.
- Host je povinen při odchodu ze společných prostor (umývárny sprchy, kuchyně) kontrolovat uzavření vodovodních uzávěrů a zhasnutí světel.
- Hostům není dovoleno, aby přemísťovali jakékoliv zařízení a prováděli jakékoliv opravy či zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat na pokojích pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které jsou k jejich osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů) a osobní počítače atp.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých osob v pokoji ani v ostatních společných prostorách ubytovacího zařízení.
- Psi a jiná drobná zvířata mohou být ubytována za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a během pobytu neruší ubytované hosty.
- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host podle platných předpisů a je povinen tyto škody ohlásit provozovateli.
- Za škody na majetku hosta, případně za odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech ubytovacího zařízení nenesou ubytovací zařízení žádnou odpovědnost.
- Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit v souladu s platným ceníkem vždy při příjezdu. V případě dřívějšího odjezdu se zaplacená částka za celý původně objednaný pobyt hostu nevrací.
- V případě ztráty klíčů je host povinen zaplatit penzionu smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč (paušální náhrada ceny klíčů).
- Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá odpovědná osoba ubytovacího zařízení.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má odpovědná osoba ubytovacího zařízení právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.
- Odpad se třídí – **směsný / bio / plast / papír / sklo**
- Ve všech prostorách penzionu je **zákaz kouření**.

4/ Nakládání s osobními údaji

- Město Jindřichův Hradec jako provozovatel, se sídlem Klášterská 135, 377 01 Jindřichův Hradec (dále jen "Správce") zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR") a dalšími právními předpisy. Správce zpracovává údaje získané především od subjektu údajů a dále údaje získané od třetích stran (např. cestovních kancelářů), které jsou oprávněny se Správce předemtné údaje sdílet, kdy Správce zpracovává údaje od třetích stran pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smluv nebo zákonných povinností ve smyslu níže uvedeného. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště a datum narození mohou být zpracovány za účelem uzavření a plnění smlouvy o ubytování či obdobné smlouvy (dále jen "smlouva") a za účelem uplatňování práv Správce vyplývajících ze smlouvy. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, adresa trvalého bydliště, účel pobytu, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu (cestovního pasu) mohou být zpracovány za účelem plnění povinností Správce uložených mu zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích v platném znění. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, adresa trvalého bydliště, datum narození, číslo cestovního dokladu (cestovní pas), státní občanství, číslo víza a účel pobytu mohou být zpracovány za účelem plnění povinností Správce dle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů v platném znění.

- Osobní údaje bude Správce zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců. Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných Správce, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování. Host má dále právo získat od hotelu osobní údaje, které se hosta týkají a údajů, jež Správci poskytnul. Správce na základě písemné žádosti hosta poskytne údaje bez zbytečného odkladu. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně. Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Kontaktní údaje Správce: Město Jindřichův Hradec, Klášterská 135, Jindřichův Hradec, pověřenec pro ochranu osobních údaj: Ing. Karolína Průšová, poverenec@jh.cz, tel. 384 351 205.

Provoz penzionu:

- Letní sezona je stanovena od 1. května do 31. října
- Zimní sezona je stanovena od 1. listopadu do 30. dubna, v případě jednodenních akcí pouze ve společenské místnosti (přízemí) je uveden v ceníku příplatek za topení. V zimní sezoně se nepronajímají jednotlivé pokoje, ale pouze celý objekt (min. 2 noci) s příplatkem za topení.
- V době od 22.00 do 6.00 hodin jsou hosté povinni dodržovat noční klid.
- Hosté mohou používat wi-fi pokrytí internetovým signálem - bezplatně. Je zakázáno využívat wi-fi pokrytí penzionu k nezákonným aktivitám na internetu.
- Výměna ložního prádla se provádí po odjezdu hosta nebo na požádání hosta.
- Kola je možné uskladnit v uzamčené místnosti.
- V případě nepřítomnosti pracovníka na penzionu je možné ho zastihnout na tel. **+420 775 149 464**
- Provozovatelem je: Město Jindřichův Hradec

IČ 002 46 875

Klásterská 135/II

377 01 Jindřichův Hradec

Kontaktní osoba: Jan Holoubek

V Jindřichově Hradci 1.7. 2018

jednotné evropské číslo tísňového volání: **112**

národní tísňová linka Hasičského záchranného sboru České republiky: **150**

národní tísňová linka zdravotnické záchranné služby: **155**

národní tísňová linka městské policie: **156**

národní tísňová linka Policie České republiky: **158**